**Técnicas de levantamento de requisitos utilizadas**

As técnicas de elicitação de requisitos utilizadas para a realização do Product Backlog presente nesse documento, foram:

* Descobertas de requisitos (Ponto de vista): Onde os requisitos são conhecidos apartir de pontos de vista distintos.
* Entrevistas não estruturadas: Onde os requisitos são conhecidos a partir de perguntas direcionadas à possíveis usuários do produto final, mantendo flexibilidade à respeito das perguntas, podendo o entrevistador/elicitador de requisitos, moldar o rumo da entrevista para o que lhe parecer mais apropriado ou útil.

**Histórias de usuários**

* Como um usuário do sistema, eu quero poder ter acesso ao meu saldo, para ter mais controle sobre minha conta.
* Como um usuário do sistema, eu desejo informações de contato, para que possamos tirar dúvidas ou para informar problemas.
* Como um usuário, eu gostaria de recarregar meu passe de ônibus remotamente, para evitar perder tempo em filas.
* Como um usuário, eu gostaria que o sistema a opção de poder recarregar os passes com cartões de crédito, para facilitar o câmbio.
* Como um usuário, gostaria de um sistema fácil de usar.
* Como um usuário, gostaria de poder ver as transações que fiz no sistema, para ter mais confiança no sistema.
* Como um usuário, gostaria de ter a comodidade de poder comprar ingressos com meu saldo, para ter mais controle.
* Como um usuário, gostaria de poder recarregar meu celular.
* Como um usuário, gostaria que o sistema pudesse informar quantos passes ainda tenho no cartão, para que não seja preciso arriscar em uma viagem sem passes.
* Como um usuário, gostaria de poder desbloquear o cartão de passes para evitar pegar filas.
* Como um usuário, gostaria de visualizar as linhas de ônibus para saber quais opções tenho no meu percurso.
* Como um usuário, eu quero que o sistema possa emitir boletos como uma forma de pagamento.

**Product Backlog (versão 1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** | **STATUS** | **DATA DE SOLICITAÇÃO** |
| 001 | Criar área para saldo | **02** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 002 | Criar área de informações | **02** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 003 | Home | **01** | **Em andamento** | 17/04/2021 |
| 004 | Permitir login ao usuário | **01** | **Em andamento** | 17/04/2021 |
| 005 | Realizar recarga de passes via saldo | **02** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 006 | Realizar recarga de passes via boleto | **04** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 007 | Realizar recarga de passes via cartão de crédito | **04** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 008 | Interface simplificada | **Indefinida** | **Em andamento** | 17/04/2021 |
| 009 | Permitir a visualização de dados das transações em histórico | **03** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 010 | Permitir acesso à compras de ingressos de cinema | **05** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 011 | Permitir recarga de celular | **05** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 012 | Fazer a conversão direta do saldo para passes e exibir | **03** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 013 | Permitir desbloqueio do cartão de passes | **05** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 014 | Realizar consulta de linhas de ônibus | **06** | **Pendente** | 17/04/2021 |
| 015 | Permitir a recarga de passes via boleto | **04** | **Pendente** | 17/04/2021 |